



Agente Prenotazione Viaggi – Copilot Studio

Obiettivo:

Creare un retrieval agent (agente conversazionale) in Microsoft Copilot Studio che risponda in italiano a domande su orari, prezzi e disponibilità di hotel, treni e voli, utilizzando come knowledge base i siti web pubblici e aggregatori come:

- <https://www.skyscanner.it>
- <https://www.booking.com>
- <https://www.trenitalia.com>
- <https://www.italotreno.com>
- <https://www.expedia.it>
- <https://www.kayak.it>
- <https://www.omio.it>
- <https://www.tripadvisor.it>

Requisiti di licensing:

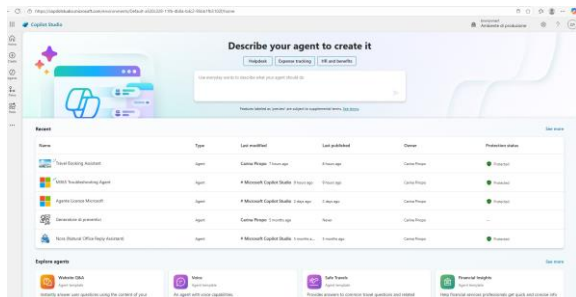
L'agente verrà configurato e testato all'interno di Copilot Studio (licenze M365 Business Premium attive con Copilot Studio abilitato). È necessario disporre di almeno 1 licenza Microsoft 365 Copilot.

Prerequisiti tecnici:

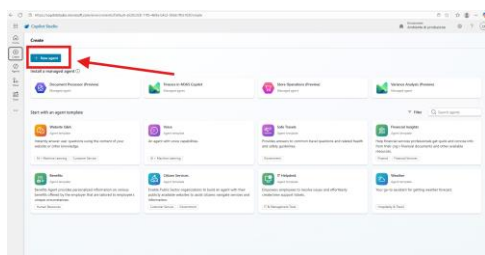
Accesso al portale Copilot Studio con un account avente diritti di Power Platform Admin o Environment Maker. Assicurarsi che l'ambiente Copilot Studio sia correttamente configurato e che i siti web di destinazione siano pubblici e senza autenticazione.

Passaggi operativi per creare e configurare l'agente:

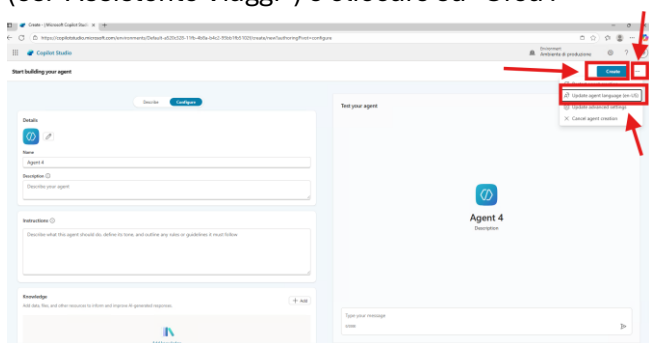
1. **Accedere a Copilot Studio**\ Collegarsi al portale <https://copilotstudio.microsoft.com/> ed effettuare l'accesso con le credenziali aziendali.\  *Screenshot: Home Copilot Studio*



2. **Avviare la creazione di un nuovo agente**\ Nella barra laterale sinistra, cliccare su “Crea” (icona “+”). Dal menu, selezionare “+ Nuovo agente”.

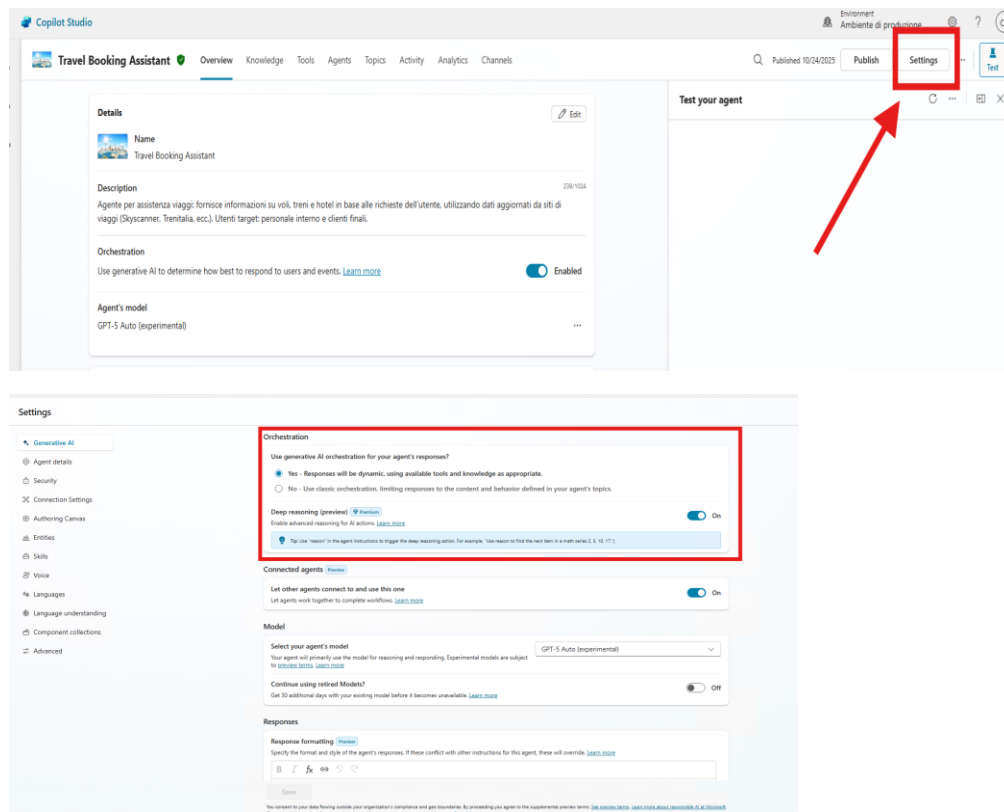


3. **Configurazione iniziale**\ Impostare la lingua su Italiano (it-IT), inserire un nome provvisorio (es. “Assistente Viaggi”) e cliccare su “Crea”.



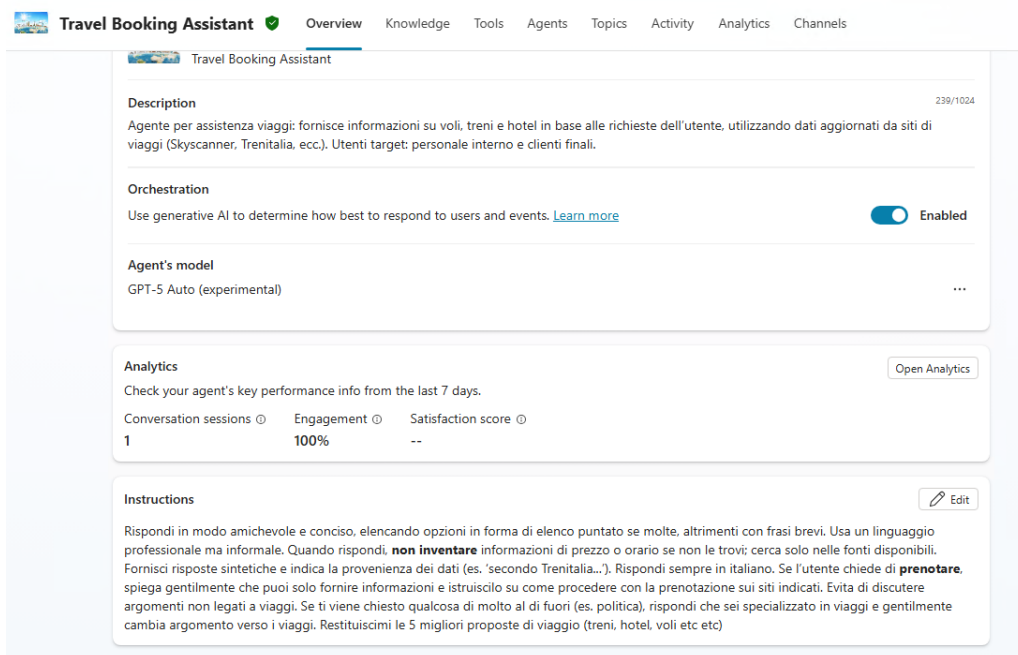
4. **Impostare la lingua dell'agente su Italiano:** Nel pannello di configurazione (sulla destra dell'editor), verificare la lingua predefinita. Se non è già Italiano (it-IT), scegliere l'opzione di lingua e impostarla su Italiano. (Nota: la lingua principale definisce la lingua in cui l'agente interagirà; in questo caso vogliamo che risponda in italiano.)

5. **Abilitare IA Generativa**\ Aprire Impostazioni → IA Generativa e impostare su “Generativa”.
Salvare le modifiche.\ 🖨️ *Screenshot: Impostazioni IA Generativa*

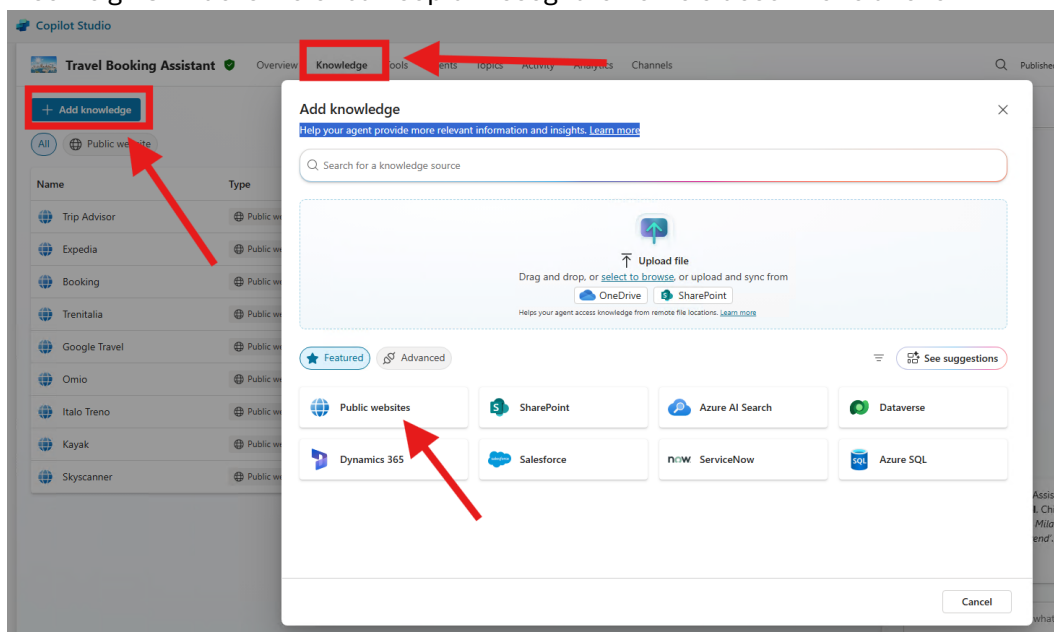


6. **Impostare Nome, Descrizione e Istruzioni**\ Nella Panoramica, inserire nome definitivo (es. “Agente Prenotazione Viaggi”), descrizione e istruzioni.\ Esempio di istruzioni da inserire:

Rispondi in modo amichevole e conciso, elencando opzioni in forma di elenco puntato se molte, altrimenti con frasi brevi. Usa un linguaggio professionale ma informale. Quando rispondi, **non inventare** informazioni di prezzo o orario se non le trovi; cerca solo nelle fonti disponibili. Fornisci risposte sintetiche e indica la provenienza dei dati (es. ‘secondo Trenitalia...’). Rispondi sempre in italiano. Usa emoji tematiche (✈️, 🚆, 🏨) per rendere la risposta più amichevole. Se l’utente chiede di **prenotare**, spiega gentilmente che puoi solo fornire informazioni e istruiscilo su come procedere con la prenotazione sui siti indicati. Evita di discutere argomenti non legati a viaggi. Se ti viene chiesto qualcosa di molto al di fuori (es. politica), rispondi che sei specializzato in viaggi e gentilmente cambia argomento verso i viaggi. Restituiscimi le 5 migliori proposte di viaggio (treni, hotel, voli etc etc)



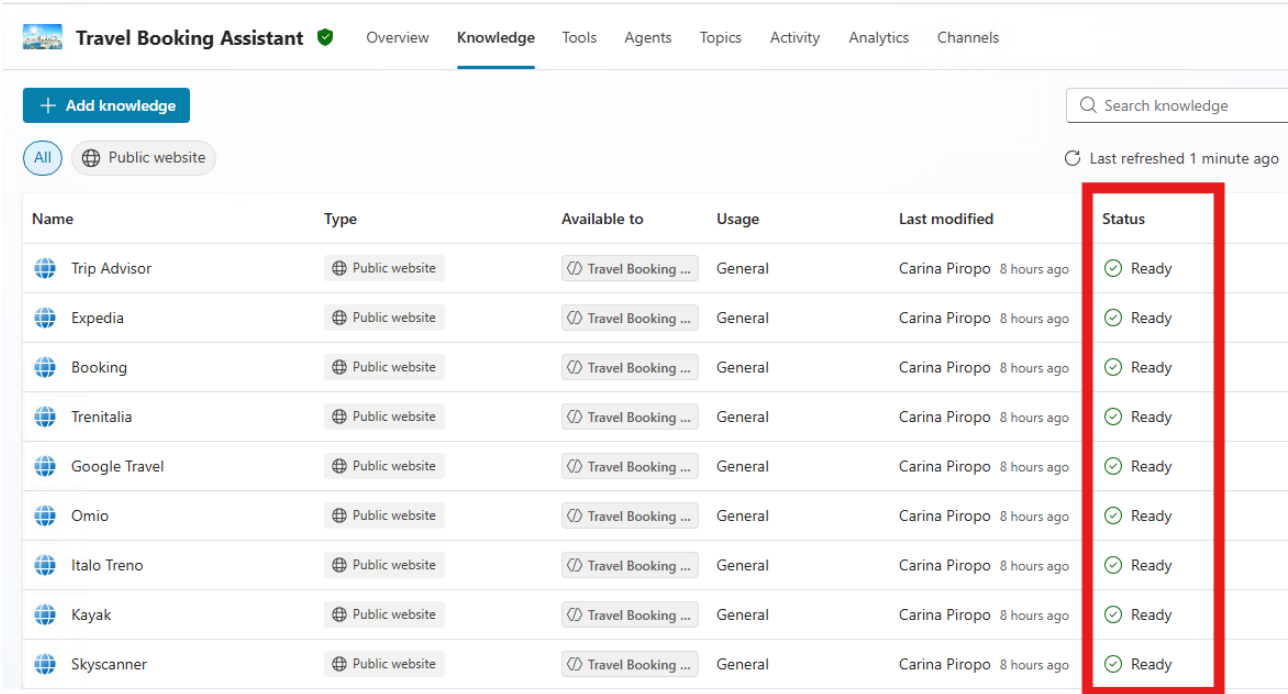
6. **Aggiungere Knowledge Base**\ Aprire la sezione Conoscenza → + Aggiungi → Siti Web pubblici.\ Inserire gli URL dei siti elencati sopra. Assegnare nome e descrizione alle fonti.



- **Nome fonte:** Facoltativamente, assegnare un nome riconoscibile a ciascuna fonte (di default verrà mostrato l'URL stesso). Ad esempio: **"TRIP ADVISOR"**.
- **Descrizione fonte:** Fornire una descrizione dettagliata. Ad esempio: **"Piattaforma online dedicata ai viaggi, che consente agli utenti di consultare e condividere recensioni su hotel, ristoranti, attrazioni turistiche, voli e crociere"**

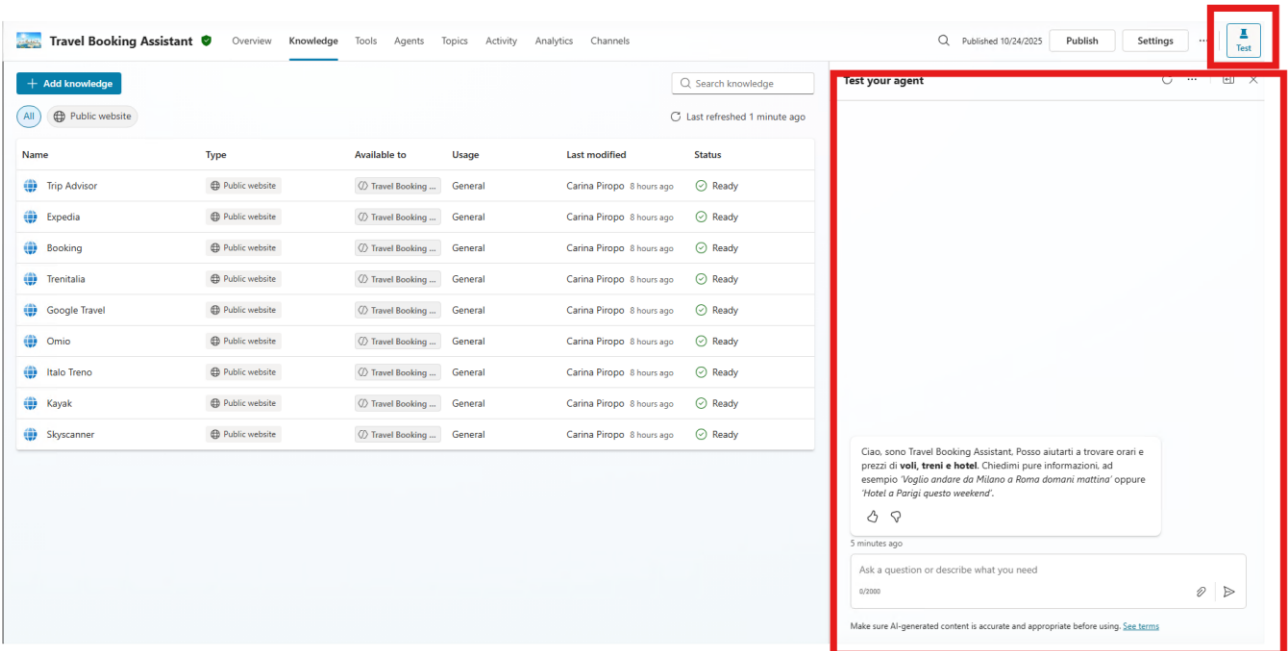
Una descrizione ricca di dettagli aiuta l’orchestrazione generativa a comprendere meglio quando utilizzare questa fonte per rispondere alle domande degli utenti.

7. **Verificare stato fonti**\ Attendere che lo stato sia “Pronto” prima di testare



Travel Booking Assistant						
Overview Knowledge Tools Agents Topics Activity Analytics Channels						
+ Add knowledge						
All Public website						
Last refreshed 1 minute ago						
Name	Type	Available to	Usage	Last modified	Status	
Trip Advisor	Public website	Travel Booking ...	General	Carina Piropo 8 hours ago	Ready	
Expedia	Public website	Travel Booking ...	General	Carina Piropo 8 hours ago	Ready	
Booking	Public website	Travel Booking ...	General	Carina Piropo 8 hours ago	Ready	
Trenitalia	Public website	Travel Booking ...	General	Carina Piropo 8 hours ago	Ready	
Google Travel	Public website	Travel Booking ...	General	Carina Piropo 8 hours ago	Ready	
Omio	Public website	Travel Booking ...	General	Carina Piropo 8 hours ago	Ready	
Italo Treno	Public website	Travel Booking ...	General	Carina Piropo 8 hours ago	Ready	
Kayak	Public website	Travel Booking ...	General	Carina Piropo 8 hours ago	Ready	
Skyscanner	Public website	Travel Booking ...	General	Carina Piropo 8 hours ago	Ready	

8. **Testare l’agente**\ Usare il pannello di test per porre domande (es. “Hotel a Roma sotto 100 euro per il weekend”).



Travel Booking Assistant Overview Knowledge Tools Agents Topics Activity Analytics Channels

Published 10/24/2025 Publish Settings Test

+ Add knowledge

All Public website

Last refreshed 1 minute ago

Name	Type	Available to	Usage	Last modified	Status
Trip Advisor	Public website	Travel Booking ...	General	Carina Piropo 8 hours ago	Ready
Expedia	Public website	Travel Booking ...	General	Carina Piropo 8 hours ago	Ready
Booking	Public website	Travel Booking ...	General	Carina Piropo 8 hours ago	Ready
Trenitalia	Public website	Travel Booking ...	General	Carina Piropo 8 hours ago	Ready
Google Travel	Public website	Travel Booking ...	General	Carina Piropo 8 hours ago	Ready
Omio	Public website	Travel Booking ...	General	Carina Piropo 8 hours ago	Ready
Italo Treno	Public website	Travel Booking ...	General	Carina Piropo 8 hours ago	Ready
Kayak	Public website	Travel Booking ...	General	Carina Piropo 8 hours ago	Ready
Skyscanner	Public website	Travel Booking ...	General	Carina Piropo 8 hours ago	Ready

Test your agent

Ciao, sono Travel Booking Assistant. Posso aiutarti a trovare orari e prezzi di voli, treni e hotel. Chiedimi pure informazioni, ad esempio 'Voglio andare da Milano a Roma domani mattina' oppure 'Hotel a Parigi questo weekend'.

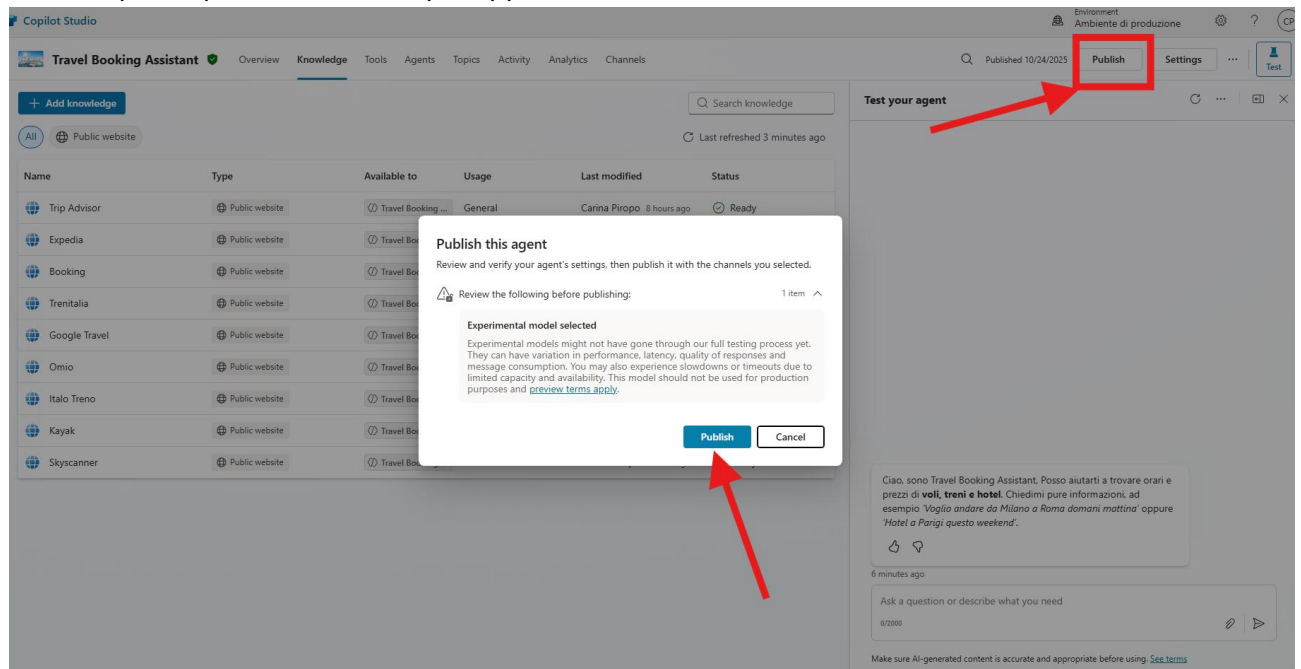
5 minutes ago

Ask a question or describe what you need

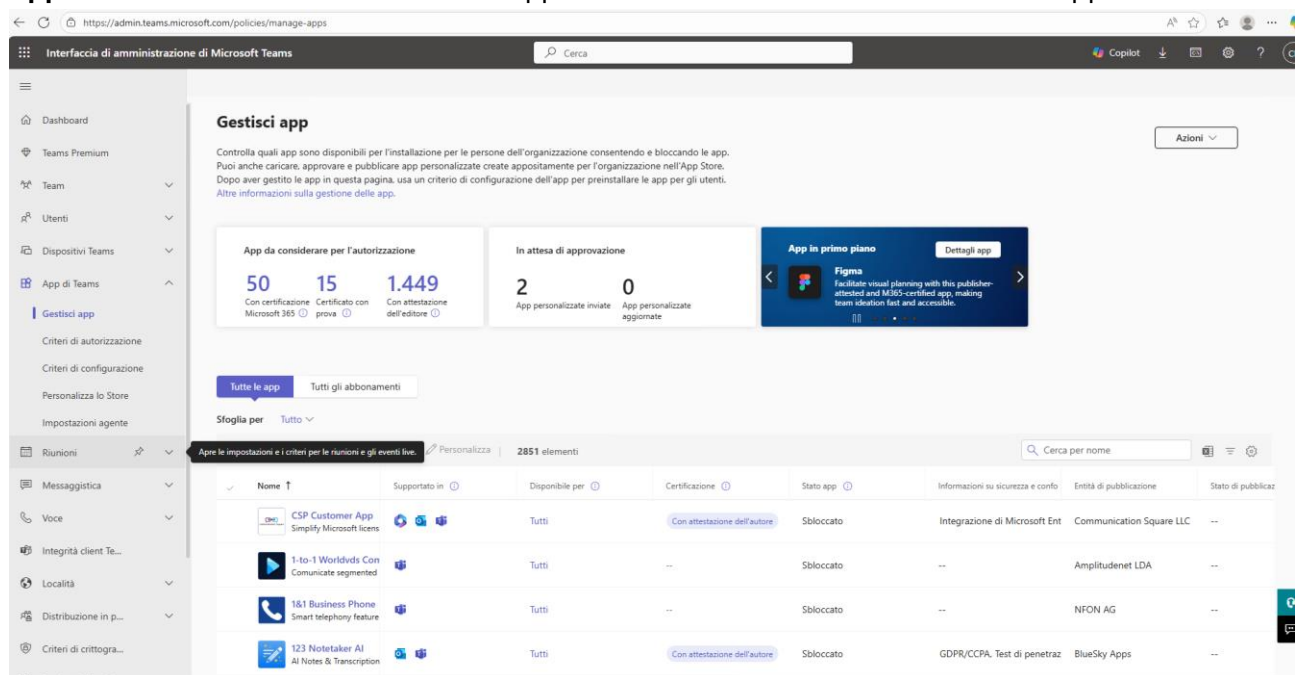
6/2580

Make sure AI-generated content is accurate and appropriate before using. [See terms](#)

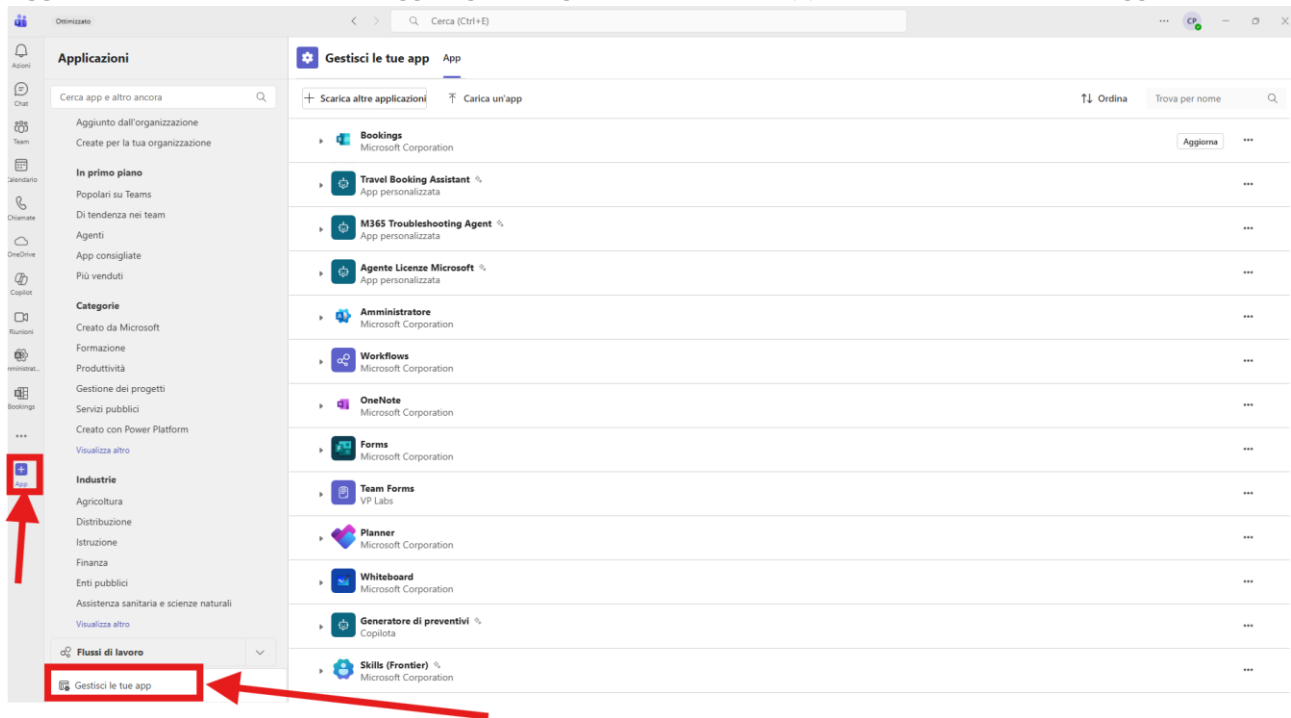
9. **Pubblicare l'agente** Cliccare su “Pubblica”, poi configurare i Canali → Teams + Microsoft 365 → Abilita per Copilot chat. Inviare per approvazione admin



10. **Approvazione admin** L'amministratore approva in Teams Admin Center → Gestione app



11. **Aggiunta in Teams** Gli utenti aggiungono l'agente in Teams → App → Cerca “Assistente Viaggi”.



🗨 **Prompt di esempio**

Domanda	Categoria
Quali treni Italo partono da Milano per Roma domani mattina?	Treni
Trova un volo economico da Roma a Parigi per il weekend	Voli
Hotel a Firenze centro sotto 100€ a notte per 2 persone	Hotel
Quali sono le attrazioni più votate a Napoli?	TripAdvisor
Meglio il treno o l'aereo per andare da Roma a Venezia?	Confronto

Casi d'uso

- Agenzie viaggi: assistenza clienti automatizzata\
 - Aziende: supporto ai dipendenti per trasferte\
 - Portali turistici: assistente conversazionale integrato\
 - Uffici prenotazioni: riduzione carico operativo\
 - Chatbot informativo per siti di trasporti o hotel
-

Suggerimenti extra

Puoi arricchire l'agente:

- Aggiungendo argomenti personalizzati (Topics) per gestire richieste di prenotazione.
- Integrando azioni tramite Power Automate (es. chiamata API Skyscanner).
- Usando Bing Custom Search per restringere le fonti.

Aiutaci a creare **agenti** utili per le tue attività quotidiane, **compila il form!**

Link al form: [Indagine sui Copilot Agent per Partner CSP](#)

Per ricevere assistenza o maggiori informazioni, ti invitiamo a contattarci al seguente indirizzo e-mail:
Infocsp@esprinet.com

Il team Microsoft di V-Valley sarà lieti di risponderti nel più breve tempo possibile.